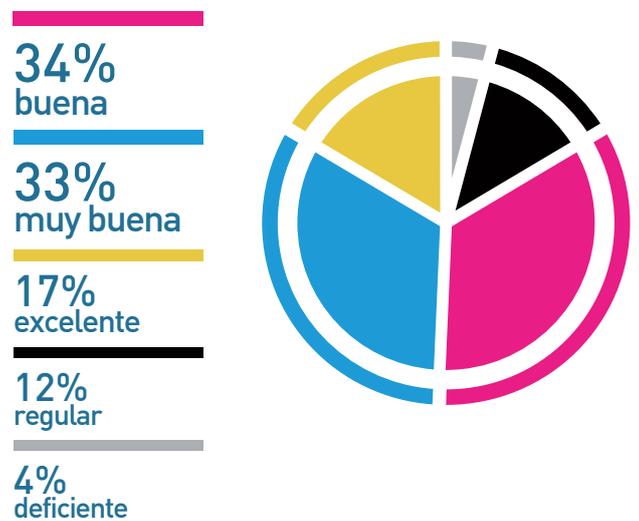


# ENCUESTA SATISFACCIÓN

## 1 ATENCIÓN AL CLIENTE



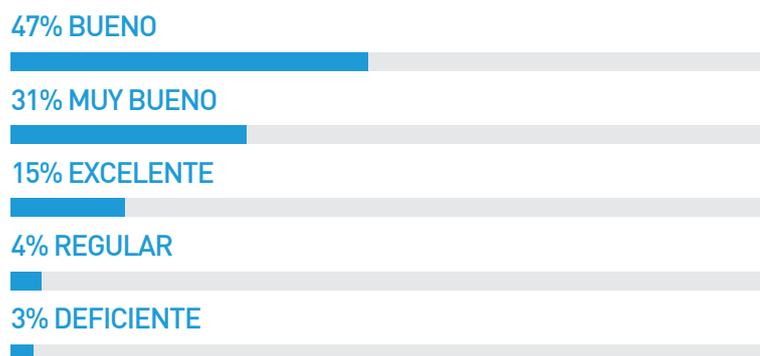
## 2 RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS



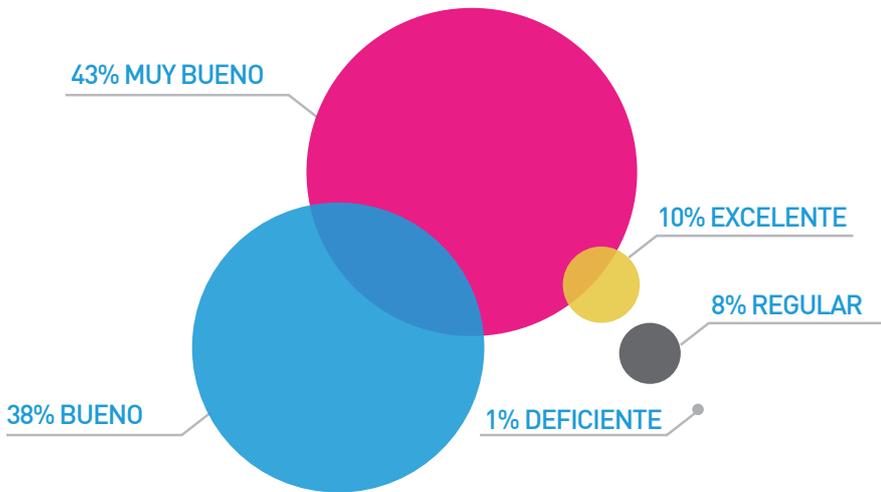
## 3 RESPUESTAS A CONSULTAS TÉCNICAS



## 4 SERVICIO POST-VENTA



5 CALIDAD DEL PRODUCTO



6 CALIDAD / PRECIO



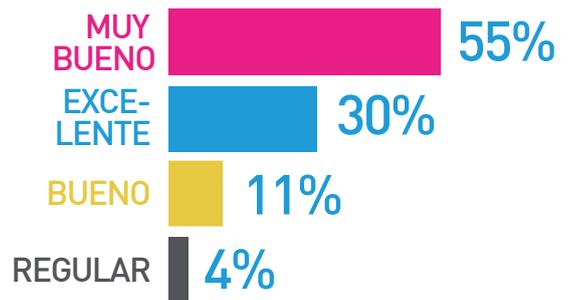
7 RAPIDEZ EN SALIDA DE PEDIDOS



8 SERVICIO EN GENERAL



9 SERVICIO WEB



10 FACILIDAD AL ENCONTRAR PRODUCTOS



11 PROCESO DE COMPRA

